

# Hvordan når vi ut med informasjon?

Kommunikasjonsstrategi  
på 1-2-3-4-5

*Ingeborg Volan,*  
*Administrerende direktør i*  
**Bokklubben**

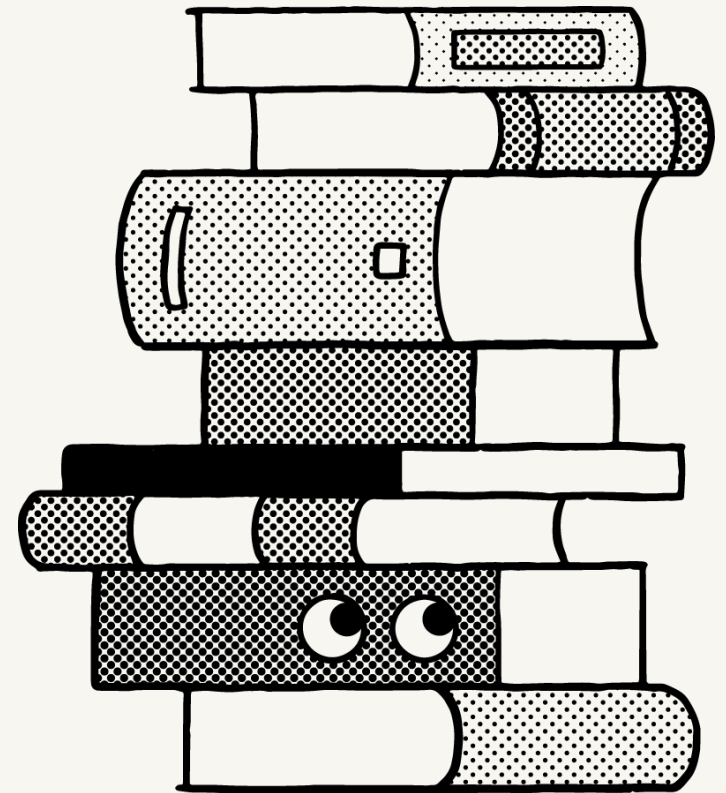


# 1: *Hvem* snakker du til?



**Bokklubben**

2: Hva er det *du*  
trenger at de  
får vite?



**Bokklubben**

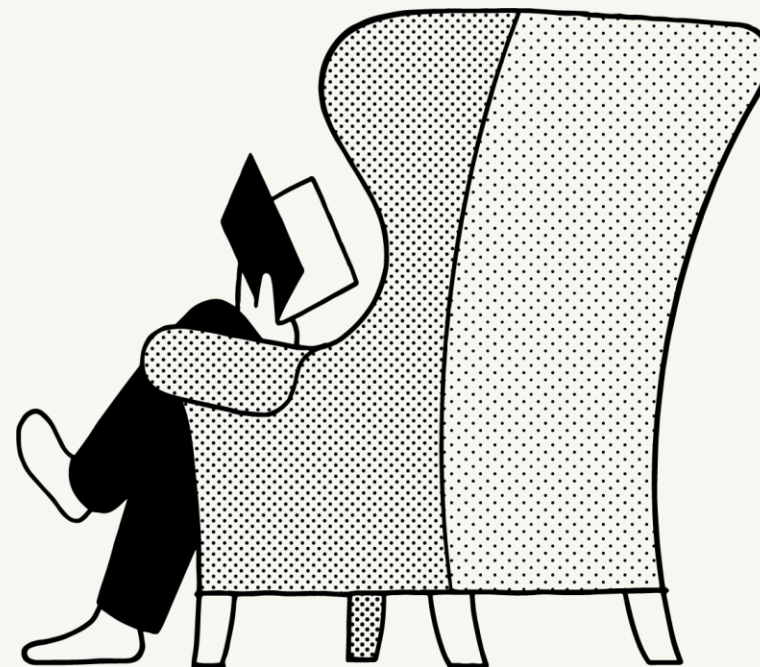
3: Hva vet de fra  
før – og hva har de  
*selv* lyst til å vite?

»Bokklubben



# 4: *Hvor* henter de informasjonen sin?

»Bokklubben



# 5: *Hvordan* må du si det du har lyst til å si...

...for at de skal forstå at de har lyst til å høre på deg?



**Bokklubben**