



BERGEN KOMMUNE

23.09.2025



Hvorfor voldsprosjekt?

- Tilbakemeldinger fra tjenester og forskningslitteratur viste et behov for å:

- Differensiere i større grad i arbeid med voldssaker.
- Ha andre metoder for å undersøke vold i nære relasjoner på, enn avklaringsdager.
- Jobbe forebyggende med grupper der det er risiko for voldsutøvelse.

Rammer



Samarbeid mellom Voss Herad og Bergen kommune



Forankret i barnevernvakt og mottak



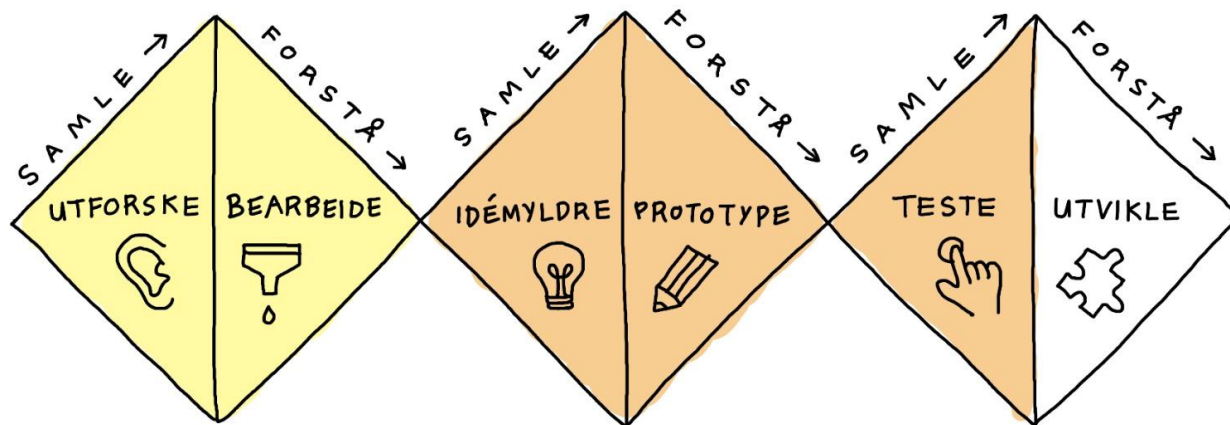
Tildelt midler fra statsforvalteren.



Hovedmål

*...å forbedre barnevernets håndtering av voldssaker ved å utvikle og implementere **differensierte fremgangsmåter** som **reduserer belastningen på barna, øker samarbeidet med familiene**, og sikrer en **helhetlig og tilpasset tilnærming til forebygging og håndtering** av vold i nære relasjoner.*





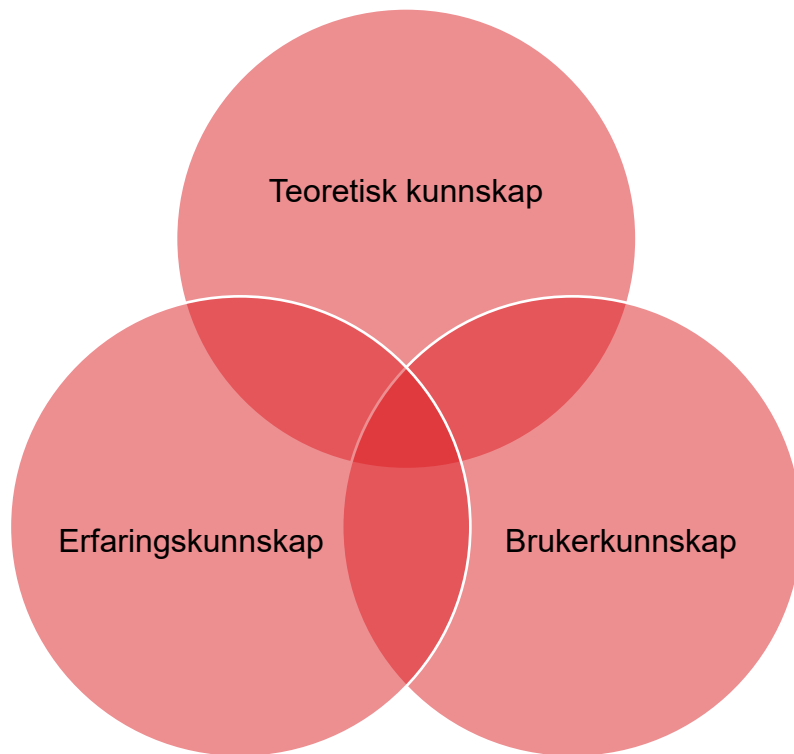
DESIGN
LAB



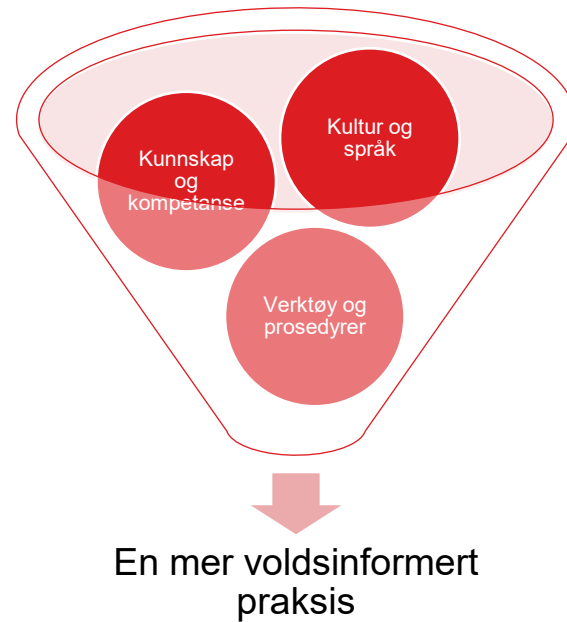
BERGEN
KOMMUNE

Innsiktsaktiviteter

- Gjennomgang av undersøkelser bvt i bergen og Voss.
- «stikkprøveuke» - gjennomgang av undersøkelser.
- Spørreundersøkelse avd. ledere vedr. avklaringsdag
- Spørreundersøkelse til voldsutsatte
- Møter med samarbeidspartnere; familievernkontor, ATV, Søndre Nordstrand bvt, nettverk statsforvalteren, mm.
- Samtaler med forskere.
- Veiledning RVTS
- Gjennomgang av relevant forskning.
- Intervju om avklaringsdager:
 - Foreldre
 - Ansatte i akutt familieteam
 - Ansatte i bvt.

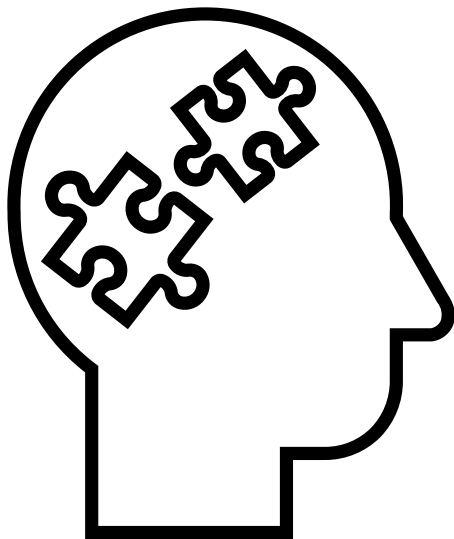


BERGEN
KOMMUNE



Hovedfunn

1: Kompetanse under press



Kjernebeskrivelse

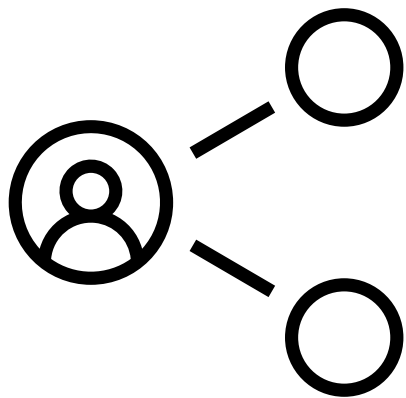
Tids- og ressursrammene har stor betydning for muligheten til å utvikle og anvende spesialisert voldskompetanse og relasjonskompetanse.

Eksempelvis vil høy turnover, og høyt sykefravær over tid være en sterk negativ faktor.

Typiske konsekvenser

- Personalet mangler felles verktøy og trygghet i komplekse voldssaker; kompetanseløft blir enkeltstående kurs uten forankring i praksis,
- Manglende mulighet til refleksjon over egen praksis.

2: Ustrukturert differensiering

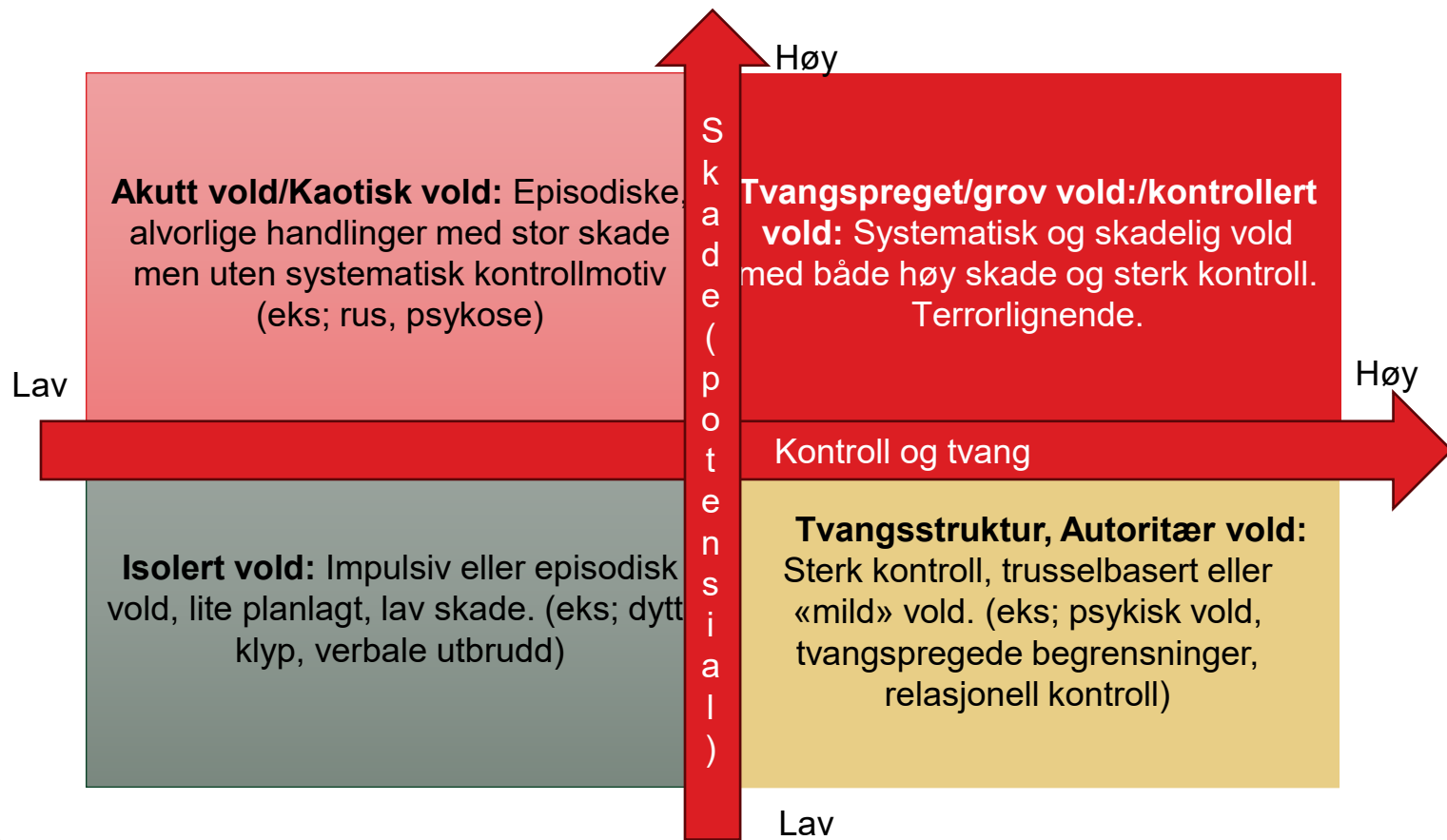


Kjernebeskrivelse

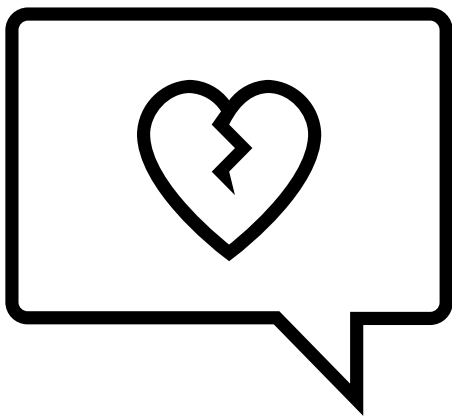
Det finnes ingen felles, evidensbasert modell for å skille mellom ulike former for vold, eller nivåer av risiko; tiltak tilpasses etter erfaringsbasert skjønn.

Typiske konsekvenser

- Tiltak kan bli for kraftige (skape motstand) eller for svake (gi økt risiko/fare for barnet)
- Ressursbruken blir uforutsigbar og lite tilpasset.
- Mangler felles referanserammer når vi snakker om vold.



3: Kommunikasjons- og tillitsgap



Kjernebeskrivelse:

Generelle ord som «vold» og fravær av nyansert språk gjør at barn og foreldre ikke forstår bekymringen - eller opplever den som stigmatiserende.

Typiske konsekvenser:

- Det blir vanskeligere for utsatte å åpne opp og fortelle om vold
- Motstand mot tiltak, risiko for at sårbare familier trekker seg unna hjelpen.

Sitat om avklaringsdager:

« ...det er så mekanisk. Altså, det var jo ikke ekte. Tenker tilbake og nesten som jeg hører en robotstemme...» «jeg kan si i etterkant da, så kan jeg bli livredd av at noen med ukjent nummer ringer meg»

- Foreldre.

«... Det burde være en skjønnsmessig vurdering om man bruker avklaringsdag eller ikke»
«man burde ikke alltid bare tenke at dette er rutine»

- Saksbehandlere

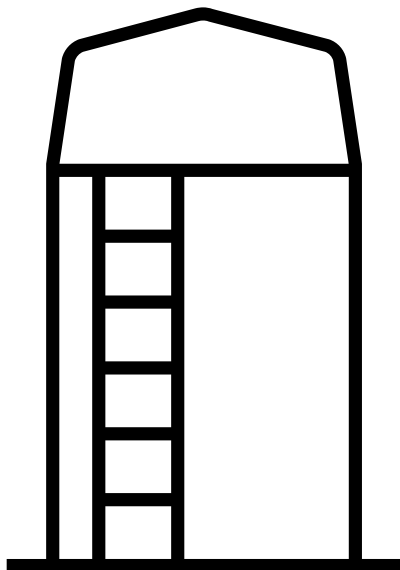
«... Barn som er redd for å dra på skolen igjen i tilfelle det skal komme en ny fremmed å snakke med de...» «(man bør) se på hele bildet, andre symptomuttrykk hos barnet, kjennskap til familien fra før. Å skille før man går i gang...».

- Ansatte, akutt familieteam.

Desember 2024



4: Silosamarbeid



Kjernebeskrivelse:

Tjenester som barnevern, helse, familievern og politi jobber parallelt, styrt av ulike lovverk og agendasetting – uten struktur for felles mål, tidslinje og informasjonsdeling.

Familievoldssaker befinner seg i et spenningsfelt mellom kontroll, behandling og straff. Derfor kan også ulik kompetanse på og forståelse av vold føre til at man snakker ulike «språk».

Typiske konsekvenser:

- Dårlig eller manglende samarbeid mellom ulike instanser.
- Dobbeltarbeid,
- Motstridende budskap til familien,
- Tidstap i kritiske faser,
- Voldsutsatte mister tillit til offentlig system/hjelpeapparat.



5: Høyt terskelnivå for avdekking



Kjernebeskrivelse:

Barns utsagn via andre voksne nedprioriteres fordi barnevernet venter på bekreftelse direkte fra barnet; sterk kontroll- og bevisorientering dominerer.

Når barnet ikke formidler seg klart ovenfor barnevernet og rettssystem, eller trekker tilbake opplysninger fører det til at volden forsvinner.

I stedet for å tenke på avdekking som en prosess blir det forstått som en «oppgave».

Typiske konsekvenser:

- Vold forblir «uavdekket» lengre
- Barnet mister tro på systemet
- Hjelp kommer for sent.



Fritekstsvar fra spørreundersøkelse til voldsutsatte;

- Positivt møte med barnevernsvakten. De så oss og var mer støttende en «avdekkende». Føltes trygt.
- Tro på den som er voldsutsatt, det er forferdelig å ikke bli trodd når man tør å fortelle.
- Det må jobbes med kompetanse om vold, slik at voldsutsatte får tillit til at de får hjelp.



Behov

1: Det er behov for rammer i barneverntjenesten som tilrettelegger for at kontaktpersoner kan utvikle og bruke spesifikk kunnskap og kompetanse som er relevant og nødvendig i voldssaker. At tjenesten har en voldsinformert praksis.

2: Det er behov for kunnskap, metoder og verktøy som gjør det mulig å skille mellom ulike typer vold og alvorlighetsgrad, og som kan hjelpe både den som er utsatt og fagpersonene til å forstå voldsbildet og vurdere risikoen for fremtidig vold.

3: Det er behov for å tenke på avdekking av vold som en prosess. Dette fordrer at familier som opplever vold blir forstått og møtt med et språk som bidrar til å skape tillit.

4: Det er behov for mer strukturert samarbeid mellom de som arbeider med familier som opplever vold i nære relasjoner. Samarbeid kan bidra til en mer helhetlig tilnærming og mer riktig hjelp til riktig tid.

5: Det er behov for å ha et fokus på det å hjelpe voldsutsatte, basert på kunnskap om vold (-mekanismer, -psykologi, og –dynamikker) og avdekking som prosess, fremfor et bevisorientert her og nå fokus.



Spørsmål eller innspill?



Takk for meg 🙋♀️!



BERGEN
KOMMUNE