

Kompetansekrav til annet helsepersonell enn lege i legevakt

Nasjonalt kompetansesenter for legevaktmedisin (NKLM) og Nasjonalt kompetansesenter for helsetjenestens kommunikasjonsberedskap (KoKom) anbefaler følgende kompetansekrav:

Vurderingskompetanse

Kunnskaper:

- Ha god faglig kunnskap om relevante medisinske problemstillinger i legevakt, medisinsk fagterminologi og kjennskap til bruk av oppslagsverk

Ferdigheter:

- Kunne jobbe systematisk
- Kunne vurdere, prioritere og iverksette. Dette innebærer problemløsning, konsekvensanalyse, kritisk tenkning, klinisk vurdering og å ta beslutninger
- Evne til å utnytte beslutningsstøtteverktøy
- Evne til kontinuerlig å tilegne seg ny kunnskap

Holdninger:

- Vilje til å holde et faglig høyt nivå ved kontinuerlig å tilegne seg ny kunnskap

Operativ kompetanse

Kunnskaper:

- Kunnskap om gjeldende lover og regler for helsepersonell
- Kunnskap om den akuttmedisinske kjeden og systemoppbygging
- Kjennskap til teori om organisasjon og ledelse

Ferdigheter:

- Akuttmedisinsk kompetanse
- Kunne jobbe selvstendig
- Kunne jobbe sammen i team og samhandle med andre yrkesgrupper
- God forståelse av system, medisinsk logistikk og pasientflyt
- Mestre medisinsk fagterminologi
- Jobbe systematisk og holde hodet kaldt
- Lederegenskaper

Holdninger:

- Respektere pasienter, kollegaer og samarbeidspartnere
- Vise lojalitet overfor lover, regler, rutiner og avtaler

- Vise vilje til å samarbeide og å være løsningsorientert

Relasjonell kompetanse

Kunnskaper:

- Teori knyttet til kommunikasjon
- Teori knyttet til relasjonell påvirkning mellom helsepersonell og pasient/pårørende
- Kunnskap om hvordan kommunisere med fremmedspråklige

Ferdigheter:

- Gode språkkunnskaper i norsk, både skriftlig og muntlig
- Beherske engelsk muntlig
- Gode kommunikasjonsferdigheter ved å kunne lytte og å være oppmerksom på hvordan man kommuniserer verbalt og nonverbalt
- Kunne ta beslutninger, styre og lede samtaler med innringere
- Kunne gi og ta imot tilbakemeldinger og konstruktiv kritikk

Holdninger:

- Vilje til å sette seg inn i pasientens perspektiv og å ha forståelse for problemet/hendelsen
- Være ydmyk, ansvarsbevisst og løsningsorientert
- Vilje til å møte alle individ med en åpen holdning
- Omsorgsfull

Etisk kompetanse

Kunnskaper:

- Kunnskap om etikk og etiske dilemma som kan oppstå i legevakt

Ferdigheter:

- Evne til å lytte aktivt, reflektere over og forstå hvordan andre blir berørt
- Kunne anvende yrkesetiske retningslinjer
- Kunne kontrollere egne følelser og måten disse uttrykkes på

Holdninger:

- Respekt for andre mennesker uavhengig av bakgrunn, problemstilling og personlig situasjon
- Respekt for kollegaer og samarbeidspartnere
- Kunne sette seg inn i pasientens perspektiv
- Beholde profesjonell avstand og samtidig vise medfølelse

- Serviceinnstilt
- Respekt for taushetsplikten

IKT-kompetanse

Kunnskaper:

- Generell datakunnskap

Ferdigheter:

- Være datakyndig og kunne tilegne seg praktisk håndtering av teknisk utstyr i samsvar med gjeldende lover, regler, rutiner og avtaler

Holdninger:

- Være lærevillig
- Vise vilje til å overholde de lover, regler, rutiner og avtaler som foreligger på den aktuelle arbeidsplassen