

Adresseinformasjon fylles inn ved ekspedering. Se mottakerliste nedenfor.

Deres ref.:
Vår ref.: 18/583-5
Saksbehandler: Linda Haugan
Dato: 04.12.2023

Informasjon om innrapportering og publisering av nasjonale kvalitetsindikatorer for legevakt

Helsedirektoratet har siden 2012 hatt et **lovpålagt** ansvar for å utvikle, formidle og vedlikeholde nasjonale kvalitetsindikatorer for helse- og omsorgstjenesten. En kvalitetsindikator er et indirekte mål som sier noe om kvaliteten på helse- og omsorgstjenestene våre. Det nasjonale kvalitetsindikatorsystemet (NKI) skal bidra til å sikre befolkningen likeverdig tilgang til helsetjenester av god kvalitet. Det er et overordnet mål å utvikle NKI slik at det kan benyttes til politisk styring og objektive sammenligninger både på lokalt, regionalt og nasjonalt nivå.

Nasjonalt kompetansesenter for legevaktmedisin (NKLM) vil i januar 2024 gjennomføre en spørreundersøkelse om legevaktorganisering i Norge. Undersøkelsen sendes til alle landets legevakter. Innrapportering av data til nasjonale kvalitetsindikatorer vil som tidligere inngå som en del av NKLM sin spørreundersøkelse. Kvalitetsindikatorene er identiske med dem som inngikk i spørreundersøkelsen i januar 2022, og som det ble orientert om i brev fra Helsedirektoratet datert 26.11.2021 (vårt saksnr. 18/583-4). De fem nasjonale kvalitetsindikatorer er som følger:

- Andel sykepleiere/annet helsepersonell (med unntak av leger) ved legevakten som har deltatt i akuttmedisinsk samtrening med ambulanspersonell siste år.
- Andel leger ved legevakten som har deltatt i akuttmedisinsk samtrening med ambulanspersonell siste år.
- Om legevakten har tilgang til døgnkontinuerlig tolketjeneste på andre språk enn norsk.
- Om legevakten har et standardisert verktøy for triagering av pasienter som møter på legevakten.
- Når legevakten sist gjennomførte en ROS-analyse (risiko- og sårbarhetsanalyse).

Indikatorene vil bli publisert på kommune- og legevaktnivå på Helsedirektoratets [nettside](#) på samme måte som dataene for 2021 ble publisert. Ubesvarte spørsmål vil framkomme som "ikke besvart" i publiseringen ved gjeldende legevakter. Ved sist publisering ble indikatoren knyttet til ROS-analyse ikke publisert på grunn av manglende datakvalitet. Datakvaliteten ved nåværende kartlegging vil avgjøre om denne indikatoren vil publiseres. Nasjonale kvalitetsindikatorer for legevakt planlegges å publiseres juni i 2024, tentativt i september.

Eventuelle spørsmål om nasjonale kvalitetsindikatorer på legevakt kan rettes til kvalitetsindikatorer@helsedir.no

Helsedirektoratet

Avdeling komparativ statistikk og styringsinformasjon

Linda Haugan

Postboks 220 Skøyen, 0213 OSLO • Besøksadresse: Vitaminveien 4, Oslo • Tlf.: (+47) 47 47 20 20

Org.nr.: 983 544 622 • postmottak@helsedir.no • www.helsedirektoratet.no

Lars Rønningen e.f.
avdelingsdirektør

Linda Haugan
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk

Mottaker

Kontaktperson

Adresse

Post

Alle kommuner

Kommuner etter liste