

## **Generelle vilkår og betingelser for kurs på bestilling og felleskurs (NORSK)**

### **1. Bruken av disse vilkårene og endringer**

Disse betingelsene gjelder ved kjøp av kurs, undervisning eller presentasjoner bestilt av kunde, heretter Kurs(et)», og ved deltakelse på kurs eller undervisning i regi av NORCE med åpen påmelding, heretter «Felleskurs», med mindre annet er skriftlig avtalt i kontrakten mellom kunden og NORCE eller andre vilkår er annonsert for f.eks på NORCE sine hjemmesider.

### **2. Vitenskapelig integritet**

Kurset/Felleskurset skal gjennomføres i samsvar med anerkjente vitenskapelige og etiske prinsipper og være basert på prinsippene for akademisk frihet innen rammene som er avtalt i kontrakten. Dette betyr blant annet at NORCE ikke kan være underlagt eventuelle krav eller forventninger om at Kurset/Felleskurset skal føre til en spesifikk konklusjon eller et resultat.

### **3. Endringer**

Kunden har ikke rett til å kreve modifiseringer eller andre endringer i Kurset/Felleskurset utarbeidet av NORCE. Enhver forespørsel om endring er alltid opp til NORCE's skjønnsmessige avgjørelse.

### **4. Kansellering av Kunde**

- a) Ved Kurs: Kunden har rett til å si opp kontrakten ved notis på minimum en (1) måneders skriftlig varsel til NORCE, eller etter de frister avtalt i kontrakten. Ved slik oppsigelse skal Kunden betale alle dokumenterte direkte kostnader i forbindelse med kjøpet, eksempelvis ikke-refunderbare flybilletter, overnattingsutgifter og kompensasjon for rimelig tid (basert på NORCE standard timepriser) brukt på forberedelse til Kurset. Ved kansellering med kortere varsel enn 14 kalenderdager betales avtalt beløp i sin helhet.
- b) Ved Felleskurs: En deltaker kan trekke seg fra kurset frem til en måned før kursdato uten kostnad. Et gebyr på 50 % av kursavgiften belastes per avbestilling mottatt etter avbestillingsfristen og frem til fjorten (14) dager før. Ved kansellering med kortere varsel enn fjorten (14) kalenderdager betales avtalt beløp i sin helhet. Kanselleringsgebyr gjelder uavhengig av venteliste. En deltaker som er forhindret i å delta kan gi plassen sin til annen person i samme selskap uten gebyr.

### **5. Kansellering av NORCE**

NORCE kan sette krav om minimum antall deltakere. Kurset/Felleskurset kan endres eller kanselleres av NORCE dersom det er for få deltakere, eller på grunn av sykdom hos kursholder(e) eller andre forhold utenfor NORCE sin kontroll.

NORCE vil alltid følge anbefalinger og pålegg fra norske myndigheter knyttet til ekstraordinære risikosituasjoner og kan alltid kansellere dersom gjennomføring av Kurset/Felleskurset ikke anbefales på grunnlag av det.

### **6. Pris og betaling**

Pris er oppgitt i NOK og er eksklusiv mva. Merverdiavgift kommer i tillegg med unntak av undervisningstjenester etter § 3-5 i Lov om Merverdiavgift. Kunden faktureres for medgått tid til gjennomføring av Kurset, forberedelse og reise. Andre kostnader, eksempelvis til materiale, reise og opphold kommer i tillegg, med mindre annet er avtalt i kontrakten. NORCE følger statens reiseregulativ for godtgjørelse og diett. Faktura sendes etter hver måned eller etter avsluttet oppdrag av NORCE til kunden.

Alle fakturaer fra NORCE skal betales innen 30 dager etter fakturadato. Kunden belastes med gjeldende forsinkelsesrente i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr. 100 ved forsinket betaling.

Timepris justeres årlig 1 januar i henhold til NORCE sin generelle prisliste, og alle andre kostnader i henhold til SSB sin konsumprisindeks.

Deltakeravgift for Felleskurs er fast og gjelder per deltaker. Den inkluderer lunsj dersom dette oppgis. Deltakere bestiller og dekker alle sine egne kostnader for reise og opphold.

## **7. Personvern og databehandling**

Hver part er ansvarlig for at sin egen, eller underleverandørers behandling av personopplysninger, skjer i samsvar med Personvernforordningen (EU) 2016/679 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger (General Data Protection Regulation; GDPR).

NORCE behandler personopplysninger enten fordi vi har grunnlag i lov eller forskrift, eller fordi vi har fått samtykke fra den det gjelder. Les mer om personvern hos NORCE her: <https://www.norceresearch.no/om-oss/personvernerklaring-norce>

## **8. Opptak av Kurs/Felleskurs**

Det gis som utgangspunkt ikke godkjenning til bilde- eller lydopptak av Kurset/Felleskurset. Dersom dette er ønsket, må skriftlig samtykke fra NORCE og foredragsholder innhentes før Kurset/Felleskurset gjennomføres.

## **9. Rettigheter til Kurset**

NORCE skal eie rettighetene til kursinnhold som NORCE bringer inn eller som utvikles av NORCE, i forbindelse med forberedelse eller gjennomføring av Kurset/Felleskurset. Kursinnhold inkluderer, men er ikke begrenset til informasjon, presentasjoner, kursmateriale, data, datagrunnlag, kunnskap og immaterielle rettigheter.

Med mindre annet fremgår av avtalen eller andre vilkår er annonsert av NORCE, så kan kursmaterieell brukes fritt av Kunden/deltagerne internt i organisasjonen sin for opplæring og kompetanseheving, men skal ikke publiseres, deles med eksterne eller selges videre.

## **10. Ansvar og ingen garantier**

NORCE innestår ikke for at kursinnhold som NORCE gir eller stiller til rådighet for Kunden/deltakerne i eller i forbindelse med Kurset/Felleskurset er feilfrie, komplette, egnet for et bestemt formål eller anvendelige for mottakers behov. NORCE innestår heller ikke for at kursinnhold ikke krenker, eller vil kunne krenke, tredjeparts immaterielle eller andre rettigheter. Partene plikter umiddelbart å varsle den andre parten dersom de blir kjent med, eller har grunn til å tro, at en krenkelse av tredjeparts rettigheter har eller vil kunne finne sted.

Synspunktene og meningene uttrykt i Kurset/Felleskurset tilhører kursholder og gjenspeiler ikke nødvendigvis synspunktene og meningene til NORCE.

Kunden som mottar eller gjør bruk av kursinnhold som nevnt i første ledd er selv fullt ut ansvarlig for sin bruk av dette. NORCE skal ikke holdes ansvarlig for bruk, inkludert tap og skade, og/eller krenkelser

av tredjeparts immaterielle eller andre rettigheter som følge av at Kunden/deltakeren utøver sin bruksrett.

#### **11. Lov og jurisdiksjon**

Kontrakten og disse vilkårene er underlagt og skal tolket i samsvar med norsk lov. Tvister skal avgjøres ved alminnelige norske domstoler, med Bergen som Partenes valgte vernetting.